



實證為本介入策略

- 工序分析、視覺支援、增強法

救世軍天鑰家庭及兒童發展中心

潘穎文 (言語治療師)

李詩敏 (社工)

沈麗瑩 (社工)



救世軍天鑰家庭及兒童發展中心
The Salvation Army
SKY Family and Child Development Centre

捐助機構 Funded by:



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

主辦院校 Host Institution:



Faculty of
Social Sciences
The University of Hong Kong
香港大學社會科學學院

版權所有，未經許可，不得翻印

工序分析 (Task Analysis)

思考時間

- * 假設你的朋友從未入過廚，現在他需要親自製作一個「士多啤梨忌廉蛋糕」招待一位重要的客人。你會怎樣教他才確保他可以製作出這蛋糕？



工序分析

- * 把一些需要學習的項目分拆成可教導的小步子，透過步驟式的學習，掌握整個技巧
- * 有助減低學習中的挫敗，增加成功機會



工序分析

* 步驟：

- * 1) 找出需要學習的技巧並設定為「目標」
- * 2) 分析需要掌握哪些**小步驟**才可以做到目標
- * 3) 分析對方**是否掌握達至目標的小技巧** → 一步步地教導小技巧



工序分析應用在ASD學生身上

- * 把複雜的社交溝通技巧→可以教導的小步子
- * 學生逐步學習當中的小步子
- * 透過逐步的學習，學生掌握目標技巧



短片討論

- * 請看看以下短片，你認為小組導師在運用工序分析上有甚麼需要改善的地方？



在資源冊中工序分析的例子

* 開展交談

- * 找合適的話題 → 認識開展交談的方式 → 運用開展交談的方式開展交談 → 加入別人的交談中



在資源冊中工序分析的例子

- * 加入交談技巧 - 「加入Talking 沙律」
 - * 把加入對話的步驟拆細為：
 - * 加入對話前的技巧
 - * 加入對話時運用的語句
- 1) 「加入對話前的技巧」拆細為：
 - * 眼望說話者 → 行近靜靜聽 → 留心聽內容 → 尋找好時機
- 2) 「說加入語句」



視覺支援 (Visual Support)

思考時間

- * 請大家細心留意以下的烹飪步驟，並回答有關的問題
- * 你們覺得哪一個方式令你們較易明白或憶述資料？為甚麼？

(影片取材自<https://www.youtube.com/watch?v=DVoZzw3nhOg>)

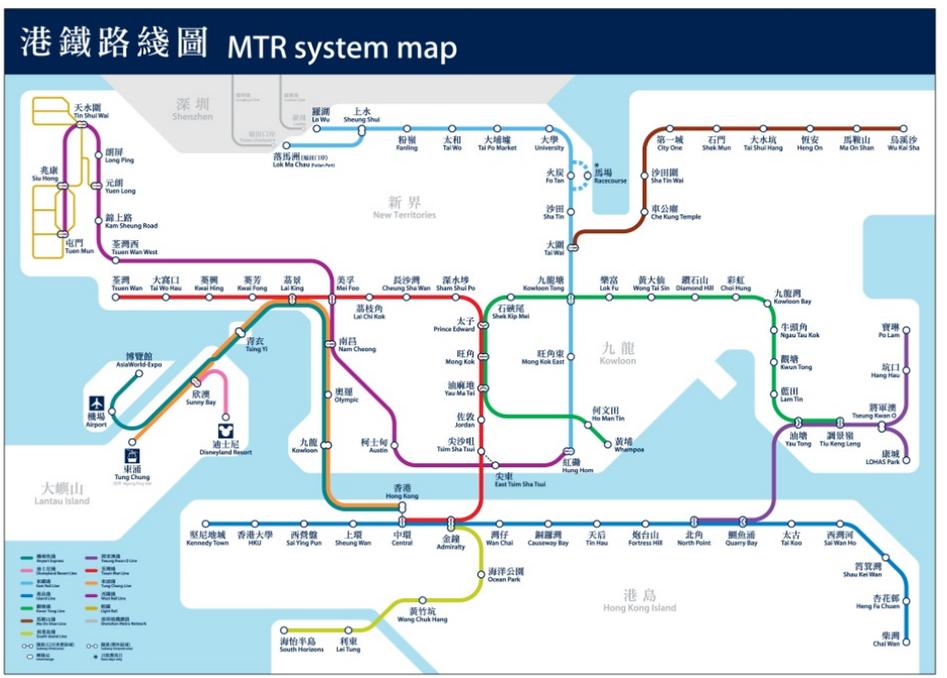


視覺支援

- * 以圖畫或任何視覺方式與對方溝通
- * 可以是相片、影像、圖畫、物件、圖表、目錄、文字和清單等
- * 令使用者更容易明白所傳遞的訊息



視覺支援



視覺支援應用在ASD學生上

- * 把空洞和複雜的說話訊息具體化，學生可以重複閱讀視覺訊息，加強對說話的理解



短片討論

- * 請看看以下短片，你認為小組導師在運用視覺支援上有甚麼需要改善的地方？



運用視覺支援的要點

- * 直接
- * 清楚 (大小、訊息內容、擺放位置)
- * 導師需要以視覺提示的內容配合講解



在資源冊中視覺支援運用的例子

- * 開展交談四式拼盤:
 - * 展示開展交談的四個方式:

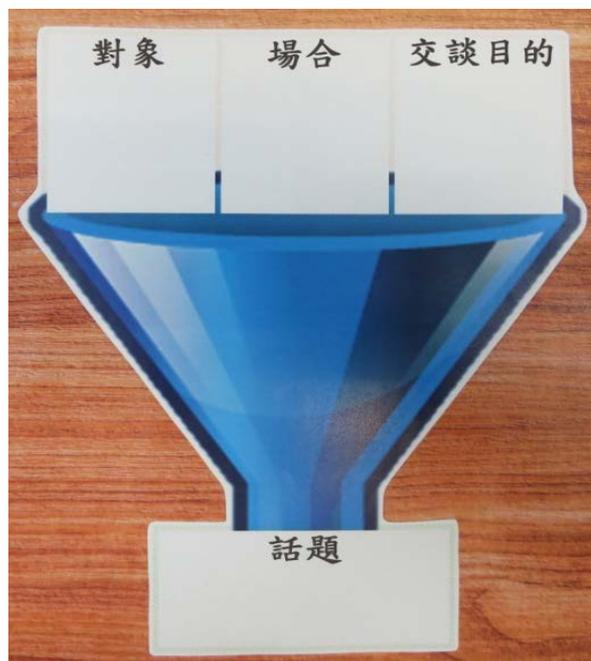


在資源冊中視覺支援運用的例子

* 話題濾水器

* 展示選擇話題時，學生需留意的地方：

- * 對象
- * 場合
- * 交談目的



增強法 (Reinforcement)

增強法

* 有甚麼推動你每天準時上班工作？



增強法

* 用以增加目標行為



增強法

- * 平日你在教導學生時，學生做到某些行為 / 達到某些目標，你會怎樣繼續推動學生這行為?



增強法

- * 實體增強物 (Tangible reinforcer)
 - * 禮物，例如：食物、用品
- * 非實體增強物(Intangible reinforcer)
 - * 特權、讚賞
- * 自然增強物(Natural reinforcer)
 - * 滿足感、樂趣、事情的結果



增強法

- * 正面增強(Positive reinforcement):
 - * 當對方做到該目標行為後，給予對方想要的事物
 - * 通常較negative reinforcement 先被採用
- * 負面增強 (Negative reinforcement):
 - * 當對方做到目標行為後，移除對方不想要的事物
 - * 通常用以取代某些不良的行為
- * 代幣制 (Token Economy)
 - * 累積代幣換取獎賞



短片討論

- * 請看看以下短片，你認為小組導師在應用增強法上有甚麼需要改善的地方？



增強法應用在ASD學生上

- * 推動ASD學生學習社交溝通技巧
- * 增強物對ASD學生來說是想要的事物
- * 不會花太多的時間執行
- * 以不同形式的方式作為增強物以增加學生對增強物的希冀
- * 在給予增強物時，要令學生明白得到增強物的原因
- * 注意時間性和頻密程度
- * 有固定的原則
- * 當學生有一些行為需要改善，要留意行為背後的原因



在資源冊中增強法的應用

* 「興趣為本社交訓練模式」



在資源冊中增強法的應用

- * 根據表現儲分升職，以及換取獎勵品等



謝謝！